

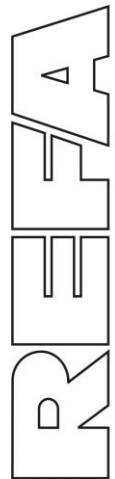
# REFA-Grundausbildung 2.0

## Ihr Basis-Know-how in Industrial Engineering.

Wie lassen sich Material und Betriebsmittel nutzen und Menschen so einbeziehen, dass marktgerechte Produkte und Leistungen kostengünstig, qualitätsgerecht, ressourcensparend und umweltschonend realisiert werden können?

REFA sagt: Leistungsfähigkeit und Erfolg eines Unternehmens werden entscheidend durch die Gestaltung von Prozessen und Arbeitsplätzen geprägt. Dazu müssen Prozessdaten professionell ermittelt und angewendet werden. Diese Themenkreise und die dazugehörigen Methoden sind Gegenstand der REFA-Grundausbildung 2.0.

Eignen Sie sich hiermit das aktuelle Basis-Know-how in Industrial Engineering an.



## REFA-Grundausbildung für Hochschulabsolventen

- Seminar-Nr.:** GA-V51 BI18
- Umfang:** 112 Unterrichtsstunden (inkl. Prüfungen)
- Durchführung:** **Vollzeit von 08.00 Uhr bis 14.45 Uhr**
- Ort:** Carl-Severing-Berufskolleg für Metall- und Elektrotechnik  
Hermann-Delius-Straße 4  
33607 Bielefeld
- Beginn/Ende:** 11.06.2018 bis 29.06.2018
- Lehrunterlagen:** 4 Ordner REFA-Methodenlehre, 2 Modelle, 1 CD REFA-Formblätter
- Gebühren:** € 2.680,--
- Prüfungen:** Die drei Prüfungen zum Seminar werden in schriftlicher und mündlicher Form durchgeführt (2 x schriftlich, 1 x Präsentation). Die Prüfungsordnung gibt Auskunft über Einzelheiten.
- Einzelzeugnisse:** Analyse und Gestaltung von Prozessen  
Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten /  
praktisches Methodentraining
- Urkunde:** **REFA-Grundschein Arbeitsorganisation**  
**Titel:** **REFA-Arbeitsorganisator**
- Anmeldungen:** Schriftlich bis spätestens **28.05.2018** an:  
**REFA-Regionalverband**  
**Ostwestfalen-Lippe**  
**Hermann-Delius-Str. 4**  
**33607 Bielefeld**  
**oder per Telefax: 0521.5216341**  
**oder per E-Mail: info@refa-owl.de**

# REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil 1

## Analyse und Gestaltung von Prozessen

Begriffe wie Arbeitssystem, Zeitdaten, Prozesse, Kosten oder Aufbau- und Ablauforganisation sind Ihnen sicher bekannt. Aber was steckt in der Arbeitswelt wirklich dahinter? In diesem ersten Teil der REFA-Grundausbildung 2.0 machen Sie sich hiermit und mit vielen praktischen Methoden rund um die Analyse und Gestaltung von Prozessen vertraut.

### Ihr Nutzen - die Seminarziele

- Sie kennen die REFA-Methoden zur Analyse, Gestaltung und Optimierung von Arbeitsplätzen und -prozessen.
- Sie können die Bedeutung der REFA-Methoden für den Unternehmenserfolg und für eine humane Arbeit einschätzen.
- Sie wissen, wie Sie als REFA-Arbeitsorganisator kompetent im Unternehmen handeln.
- Sie verstehen die Funktion des REFA-Arbeitssystems als betriebliche Leistungseinheit und Prozessbaustein.
- Sie setzen REFA-Standardprogramme zur systematischen Gestaltung von Arbeitssystemen und Prozessen ein.
- Sie kennen die verschiedenen REFA-Ablauf- und Zeitarten zur systematischen Gliederung von Arbeitsabläufen und können den Zeitbedarf für Prozesse ermitteln.
- Sie strukturieren und bewerten Arbeitsaufgaben und Arbeitsabläufe.
- Sie sind mit den Methoden zur Analyse, Darstellung und Gestaltung betrieblicher Prozesse vertraut.

### Ihr Training - die Seminarinhalte

- Erfolgreiche Unternehmen, humane Arbeit und REFA
- Sozialkompetenz des REFA-Arbeitsorganisors
- Das REFA-Arbeitssystem (Leistungseinheit und Prozessbaustein)
- Prozessorientierte Arbeitsorganisation
- Arbeitsdatenmanagement I (Grundlagen/Methoden/Ablauf- und Zeitarten)
- Arbeitsdatenmanagement II (Ablaufstrukturen/Prozessdarstellungen)
- Aufgabe und Ablauf (Gliederung und Gestaltung)

### Ihr Einstieg - unsere Empfehlung

Sie müssten den Abschluss Ihres Studiums nachweisen können.

### Ihr Abschluss - das Zertifikat

Nach einer Abschlussprüfung zum Teil 1 der REFA-Grundausbildung 2.0 erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar „Analyse und Gestaltung von Prozessen“.



# REFA-Grundausbildung 2.0 – Teil 2

## Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten / Methodentraining

Mit diesem zweiten Teil der REFA-Grundausbildung 2.0 vervollständigen Sie Ihre persönliche Basiskompetenz in der Arbeitsorganisation. In den Seminaren zur Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten erhalten Sie das methodische Rüstzeug, um die betrieblichen Daten systematisch zu ermitteln, zu analysieren und zur Planung und Steuerung einzusetzen. Im Mittelpunkt stehen Zeitdaten: Was wird wie erfasst, analysiert und praxisgerecht ausgewertet bzw. angewendet?

### Ihr Nutzen - die Seminarziele

- Sie sind mit praxisbewährten Methoden zur Ermittlung und Nutzung von arbeitsbezogenen Daten vertraut.
- Sie bewerten und gestalten Arbeitssituationen nach ergonomischen Gesichtspunkten.
- Sie kennen rechtliche Anforderungen an die Arbeitsplatzgestaltung.
- Sie verstehen, wie Leistungsgradbeurteilungen und Verteilzeitaufnahmen durchgeführt werden.
- Sie ermitteln Arbeitsdaten durch Multimomentaufnahmen.
- Sie können betriebliche Arbeitsdaten nach REFA-Standard ermitteln, analysieren und auswerten.
- Sie wissen, wie Arbeitsdaten bei Gruppen- und Mehrstellenarbeit zu ermitteln sind.
- Sie können Rüstzeiten ermitteln und minimieren.
- Sie entwickeln Planzeitbausteine für die Mehrfachnutzung von Standardlösungen.
- Sie führen Kostenkalkulationen mithilfe von Arbeitsdaten durch.
- Sie kennen Methoden und Modelle zur betrieblichen Entgeltgestaltung.
- Sie wissen, wie Sie bei der Bewertung von Arbeitsanforderungen vorgehen.
- Sie eignen sich praxisnah die Anwendung und Umsetzung der erlernten REFA-Methoden an.

### Ihr Training - die Seminarinhalte

- Grundlagen der Arbeitsgestaltung
- Arbeitssystemgestaltung
- Leistungsgradbeurteilung
- REFA-Zeitstudie (Durchführung und Auswertung)
- Verteilzeitermittlung
- Multimomentaufnahme
- Arbeitsdatenermittlung (bei Gruppen- und Mehrstellenorganisation)
- Rüstzeit (Ermittlung und Minimierung)
- Vergleichen und Schätzen
- Ermittlung von Planzeitbausteinen
- Systeme vorbestimmter Zeiten
- Nutzung von Arbeitsdaten für die Kostenkalkulation
- Grundlagen der Entgeltgestaltung – Arbeitsbewertung – Leistungsbeurteilung
- Praktisches Methodentraining

### Ihr Abschluss - das Zertifikat

Nach einer Abschlussprüfung zum Teil 2 der REFA-Grundausbildung 2.0 erhalten Sie ein Zeugnis über Ihre erfolgreiche Teilnahme am Seminar „Ermittlung und Anwendung von Prozessdaten / praktisches Methodentraining“. Nach den erfolgreichen Abschlussprüfungen beider Ausbildungsteile erhalten Sie die Urkunde „REFA-Grundschein Arbeitsorganisation“. Damit tragen Sie den Titel „REFA-Arbeitsorganisator“.

# Eine Investition in die Zukunft:

## REFA-Industrial-Engineer

innovativ, dynamisch, leistungsstark

Innovationszyklen werden kürzer, Entwicklungszeiten von Produkten und Dienstleistungen nehmen ab, die Veränderungsgeschwindigkeit in allen Wirtschaftsbereichen steigt. Unternehmen im Wettbewerb dürfen in diesem beschleunigten Wandel nichts dem Zufall überlassen. Gefragt ist hier der Industrial Engineer, der als professioneller Change Manager – in der Praxis stehend und methodisch bestens ausgebildet – die Veränderungsprozesse nicht nur begleitet, sondern im Sinne der Unternehmensziele auch aktiv gestaltet.

### REFA-INDUSTRIAL-ENGINEER

---

Industrial Engineering in der Praxis – REFA-Modellfabrik

---

Management der Digitalen Transformation – Industrie 4.0

---

Managementtechniken und Führungskompetenz

---

Gestaltung von Ganzheitlichen Unternehmenssystemen

---

Gestaltung stabiler Prozessketten

---

Produktivitätsmanagement – Fabrik-, Betriebsmittel- und Logistikplanung

---

Produktivitätsmanagement – Personal

---

Alle Informationen inklusive PDF zum Download finden Sie unter [www.refa-owl.de](http://www.refa-owl.de)

